



Política y compromiso de calidad

La Dirección de **INFORMATICA Y PROCESOS DE GESTION, S.L.**, en adelante denominada **IPG Soft**, consecuente con la política de “mejora continua”, reconocida en nuestro *modelo de excelencia en la gestión EFQM*, establece como pilar fundamental de la empresa satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la mayor calidad. Para ello, hemos decidido la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 que nos hará más competitivos gracias al incremento de la eficiencia de nuestros procesos. Las directrices generales de la Política de la Calidad enunciada por la Dirección, se resumen en:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad** basada en la **excelencia de productos y servicios** para lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, acordes con sus expectativas
- ✓ Cumplir legislación y **normativa vigentes**.
- ✓ Promover la ‘**mejora continua**’. IPG Soft considera la *mejora continua de la calidad* como un factor estratégico de la empresa. Cuenta con el compromiso de la dirección y de todos y cada uno de los empleados de la compañía para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Establecer los canales adecuados para conocer las **expectativas de los clientes**, promoviendo la **innovación** para lograr su máxima satisfacción.
- ✓ Invertir en el **desarrollo personal y profesional de las personas**, orientado a la mejora de su trabajo.
- ✓ Realizar **mediciones de la calidad y eficacia de los procesos**, de forma sistemática, para cumplir los objetivos fijados.

Para ello, **IPG Soft**,

- Dotará a la organización de los **recursos necesarios** para asegurar la calidad
- Promoverá la **motivación y formación** de las personas de la organización para fomentar la cultura de calidad



La dirección