



**factorymail**  
by factorynet

**USOS POR SECTORES**

# EMPRESA

Factorymail, ofrece diferentes herramientas y soluciones para diferentes casos donde se hace necesaria o conveniente la comunicación certificada y fehaciente, proporcionada y garantizada por tercero de confianza, siendo ésta, clave ante cualquier situación futura de defensa con prueba de contrario valida jurídicamente.

# Soluciones Propuestas:

- Correo certificado fehaciente
- SMS certificado fehaciente
- Notificaciones certificadas fehacientes con acuse de recibo
- Correo certificado con aceptación del contenido, "leído y acepto"
- Firma de Contratos y documentos con tercero de confianza
- Módulo avanzado de Firma de contratos y documentos múltiples  
aplicaciones de organización y administración



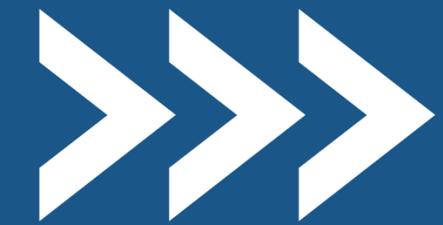


# BANCA (1 of 2)

- Notificación de descubiertos
- Notificación de impagos préstamos
- Contratación de productos (aceptaciones de condiciones, firma de documentos o contratos)
- Envío claves Banca online, tarjetas, información sensible
- Activación tarjetas de crédito
- Confirmación de transferencias, ingresos, pagos, etc.
- Obtención de consentimiento expreso o Cambio de datos personales ( LOPD )
- Reclamaciones de deudas



**ADEMÁS**



# BANCA (2 of 2)

- Comunicación de no renovación de pólizas y/o líneas de descuento
- Notificación de Transformaciones/Fusiones /Escisiones
- Envío documentación Económica F. de Inversión
- Convocatoria accionistas
- Comunicaciones red comercial
- Notificaciones altas en RAI, ASNEF
- Comunicaciones informativas Prevención de Riesgos Laborales
- Compliance, Línea de comunicación fehaciente de denuncias garantizando el anonimato del denunciante y el contenido íntegro comunicado.



# SEGUROS

- Comunicación de siniestros. Envío de partes
- Envío documentación asociada a un siniestro
- Comunicación de siniestros no cubiertos.
- Contratación de productos (aceptaciones de condiciones, firma de documentos o contratos)
- Envío de condicionados generales del seguro Tratamiento aceptación y obtención de datos personales (LOPD)

- Comunicación cancelación de un seguro.
- Cambio / Modificación de condicionados
- Solicitud/recepción documentación de herencias, seguros de vida, certificados médicos, etc.
- Petición de vehículos, grúas, etc.
- Comunicaciones informativas Prevención de Riesgos Laborales
- Compliance



# JURÍDICO / LOPD

## PATENTES Y MARCAS

- Firma documentos o contratos
- Envío documentación confidencial
- Tratamiento aceptación y obtención de datos personales (LOPD)
- Notificación de modificaciones, estatutos, etc.
- Convocatorias de juntas y reuniones
- Firma de actas de Junta General
- Reclamaciones de deuda
- Requerimientos de documentación
- Comunicaciones informativas
- Envió de certificaciones o notificaciones
- Comunicación de derramas
- Notificaciones prejudiciales
- Comunicación de riesgos laborales, cursos, revisiones médicas
- Compliance

# SECTOR INMOBILIARIO



1

## **Comunicaciones con franquiciados:**

Comunicaciones periódicas internas, Gestión documental automatizada, Notificaciones de nuevas políticas, Campañas de comunicación email...

2

**Alquiler:** Solicitud y tratamiento de datos, Firma de contratos de alquiler, Notificación de fin de contrato, Renovación de contratos, Firma del cliente, Aviso de cambio de precio de una vivienda de su interés...

3

**Venta:** Firma contratos de arras, Solicitud y tratamiento de datos, Firma de contrato de exclusividad para venta de propiedades, Envío certificado de planos y estudios técnicos requeridos...





# AGENCIAS DE VIAJES

- Firma documentos o contratos
- Envío documentación confidencial
- LOPD
- Confirmaciones de vuelos
- Envío de localizadores
- Aviso de anulaciones vuelos, retrasos, localización de equipaje extraviado
- Comunicación de mercancía retenida en aduana
- Solicitud de documentación.

## RRHH

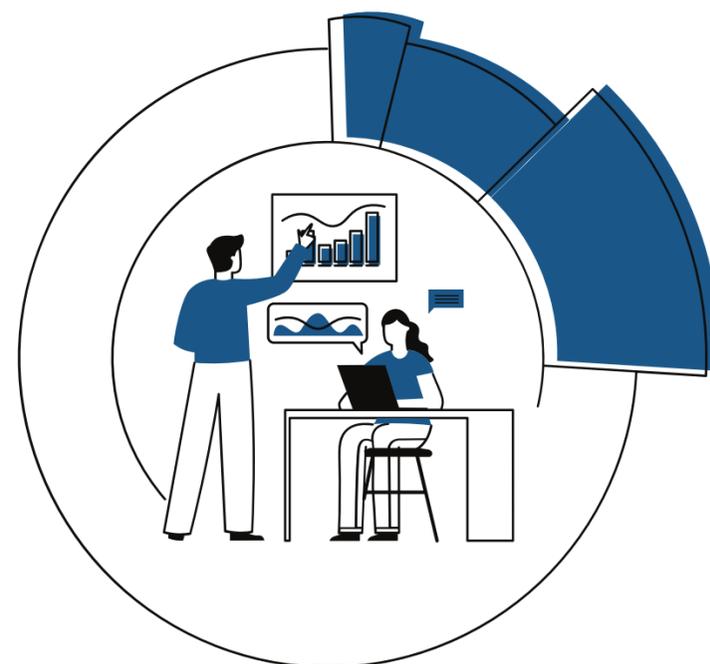
- Firma documentos o contratos
- Envío documentación confidencial
- LOPD
- Notificación cambio de turnos / horarios
- Comunicación con comité de empresa o sindicatos
- Comunicación de altas, bajas, permisos, vacaciones, sanciones, despidos
- Comunicación de riesgos laborales, cursos, revisiones médicas
- Compliance.



# TELEMARKETING – COMERCIO

## Herramientas adaptadas a la nueva ley de contratación fuera de establecimiento público

- Firma de contratos o documentos
- Envío de documentación confidencial o sensible
- Tratamiento aceptación y obtención de datos personales (LOPD)
- Aceptación de domiciliación. Sepa.
- Envío de facturas
- Avisos de envío/entrega de productos
- Modificación de tarifas
- Envío claves compra online
- Aceptación de presupuestos
- Reclamaciones de impago



# EDUCACIÓN

- Envío de Notas, matrículas, plazas, becas
- Envío de facturas o derramas
- Concurso y oposiciones, Convocatorias, resoluciones
- Tratamiento aceptación y obtención de datos personales (LOPD)
- Firma contratos o documentos
- Avisos SMS de urgencias o requerimientos a familiares
- Comunicación de riesgos laborales, cursos, revisiones médicas
- Compliance



# SECTOR SERVICIOS, OTRAS COMUNICACIONES

- Envío facturas
- Aviso de cortes de suministros avería
- Aviso de cortes de suministros por impago: Gas, Electricidad...
- Notificación de revisiones; gas, médicas, etc.
- Atención al cliente : reclamaciones, quejas, sugerencias





**FACTORYNET AUGUSTA S.L.**

DIRECCIÓN DE LA OFICINA PRINCIPAL

**C/ Velázquez 10, 1<sup>a</sup> Planta  
28001 Madrid (España)**

NÚMERO DE TELÉFONO

**654 37 55 26**

CORREO ELECTRÓNICO

**[info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)**